



# Seja um fornecedor reconhecido!

## Guia de Participação

- EDIÇÃO 2018 -

A relevância da indústria brasileira de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos no mercado global tem a fundamental participação da cadeia produtiva do setor. Em busca de incentivar a competitividade, fortalecer os negócios, promover a interação entre as empresas, e aprimorar a eficiência dos fornecedores, a ABIHPEC realiza há mais de 10 anos o Programa de Qualificação de Fornecedor.

A avaliação é realizada por companhias de produtos acabados, associadas à entidade, que respondem uma pesquisa qualitativa de opinião sobre a performance dos seus fornecedores em diversas áreas de atuação, como desenvolvimento de produtos e serviços, atendimento comercial, entrega e pós-venda.

Toda análise de dados é tratada com confidencialidade por consultoria especializada, responsável por apresentar aos participantes um feedback aprofundado em prol da melhoria contínua do setor. Além disso, o Programa confere às qualificadas um Selo, por meio de um evento de reconhecimento.

*A importância do Programa de Qualificação de Fornecedor vem se tornando a cada ano ainda mais representativa para as indústrias e apresentando crescimento na participação de avaliadores e fornecedores. "Este cenário reflete na contribuição da cadeia produtiva que busca proporcionar ao consumidor produtos e serviços com a melhor qualidade possível. Este reconhecimento é mais uma prova do comprometimento da ABIHPEC com o avanço das indústrias e o empreendedorismo no Brasil", diz João Carlos Basilio, presidente-executivo da ABIHPEC.*



# Seja um fornecedor reconhecido!

## Guia de Participação

- EDIÇÃO 2018 -

### O PROGRAMA

A avaliação que constitui a base da qualificação, é uma **pesquisa de opinião qualitativa\***, sobre fornecedores da indústria de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos, realizada junto a um painel qualificado de empresas associadas à ABIHPEC/SIPATESP, utilizadoras de seus produtos e serviços; feita por consultoria especializada, com tratamento de dados de forma estritamente confidencial.

Os diferenciais do Programa de Qualificação da ABIHPEC são:

- A entrega para cada fornecedor participante: **uma análise personalizada dos resultados da avaliação**, além dos dados estatísticos individuais e gerais, que leva em conta não apenas os informes numéricos, mas também os comentários obtidos junto aos avaliadores e que pode dar subsídios para um processo de melhoria contínua.
- O uso do reconhecimento dos fornecedores qualificados: **a entrega de um selo em arquivo de imagem** para ser utilizado pelas empresas qualificadas em sua comunicação, um elemento complementar que fortalece a comunicação junto aos seus clientes.

**Importante ressaltar que este Programa de Qualificação não se trata de uma Certificação ou Auditoria, como também não se fará uma Consultoria Personalizada. Estes serviços poderão ser realizados por especialistas nos temas, contratados diretamente pelas empresas.**

(\*) modelo teórico é o mesmo utilizado pela *National Association of Manufacturers* para segmentos industriais e pela *American Opinion Research Corporation* para seguradoras, que tem a vantagem de proporcionar informações relevantes a um custo reduzido.







# Seja um fornecedor reconhecido!

## Guia de Participação

- EDIÇÃO 2018 -

### AVALIAÇÃO

Para a avaliação é considerado o ano anterior à realização da pesquisa, e está dividida em dois momentos: a **qualificação das empresas** e a escolha do **fornecedor do ano**.

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>QUALIFICAÇÃO DAS EMPRESAS</b><br> | <b>Categorias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Embalagens</li><li>▪ Insumos</li><li>▪ Serviços</li><li>▪ Terceiristas</li></ul> | Para estar apta para ser avaliada a empresa terá que: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>ter duas ou mais avaliações</b></li></ul>   |
| <b>FORNECEDOR DO ANO:</b><br>       | <b>Categorias:</b><br><b>Será considerado o painel como um todo (todas as categorias)</b>   | Para estar apta para ser avaliada a empresa terá que: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>ter quatro ou mais avaliações</b></li><li>▪ <b>não ter nota média inferior a 8.0</b></li><li>▪ <b>ter um desempenho uniforme, sem diferenças acentuadas entre notas máximas e mínimas</b></li></ul> |

### QUESITOS

Serão atribuídas notas de 5 a 10 aos seguintes quesitos:

**Qualidade de produtos e serviços:** deve ser considerado o grau de conformidade dos produtos fornecidos e/ou dos serviços prestados com as especificações.

**Atendimento comercial:** deve ser avaliada a presteza, eficiência e qualidade profissional do pessoal de atendimento da empresa fornecedora.

**Desenvolvimento de produtos e/ou serviços:** deve ser avaliada a disponibilidade do fornecedor em desenvolver novos produtos e/ou novos projetos e sua capacidade de apresentar soluções consistentes e inovadoras.

**Entrega:** deve ser avaliada a pontualidade, a regularidade e a flexibilidade do fornecedor.

**Assistência Técnica:** deve ser avaliado o nível de orientação do fornecedor quanto ao uso de seus produtos e/ou serviços e a qualidade do atendimento no caso de eventuais reclamações.





# Seja um fornecedor reconhecido!

## Guia de Participação

- EDIÇÃO 2018 -

### INSCRIÇÕES DE FORNECEDORES

A inscrição de fornecedores se dá **por adesão**, conforme quadro abaixo:

|   |                     |
|---|---------------------|
| Empresas <b>associadas</b> à ABIHPEC                        | <b>R\$ 550,00</b>   |
| Empresas <b>não associadas</b> à ABIHPEC                    |                     |
| - Participantes do programa <u>por uma vez</u> *            | <b>R\$ 1.000,00</b> |
| - Participantes do programa <u>por duas ou mais vezes</u> * | <b>R\$ 850,00</b>   |

Benefícios às empresas avaliadas, a partir da ABIHPEC:

- a própria avaliação
  - notas médias recebidas
  - informações sobre posicionamento setorial e geral
  - análise sobre aspectos significativos das avaliações recebidas
- comunicação ativa em mídias on e offline da ABIHPEC das empresas que foram qualificadas
- divulgação direcionada a respeito do Programa e seus resultados no site da ABIHPEC
- inserir a logomarca da empresa no Anuário ABIHPEC (no capítulo que tratará deste tema – com todas as empresas qualificadas colocadas em ordem alfabética, e no espaço determinado pela entidade)

### AVALIADORES

O quadro de avaliadores é composto por indústrias associadas à ABIHPEC.

A inscrição de empresas avaliadoras para o processo acontece de forma **espontânea**, e sem custo.

Benefícios às empresas avaliadoras do processo, a partir da ABIHPEC:

- comunicação ativa em mídias on e offline da ABIHPEC das empresas que foram avaliadoras
- divulgação direcionada a respeito do Programa e seus resultados no site da ABIHPEC
- inserir a logomarca da empresa no Anuário ABIHPEC (no capítulo que tratará deste tema – com todas as empresas avaliadoras colocadas em ordem alfabética, e no espaço determinado pela entidade)





# Seja um fornecedor reconhecido!

Guia de Participação

- EDIÇÃO 2018 -

## EVENTO DE ENTREGA DO SELO DO PROGRAMA

No final do processo é realizado um evento com a presença de indústrias do setor, representantes de entidades congêneres, imprensa, e outros executivos relacionados, onde é feita a entrega do selo às empresas qualificadas dentro do processo.

Com o objetivo de otimizar custos, este evento é realizado na sede da FIESP, seguido por um coquetel de relacionamento.

