



Programa de
**Qualificação de
Fornecedores**

Guia de Participação

Índice

01 O Programa

p.04



02 Modalidades
e Categorias

p.05



03 Avaliadores

p.12



04 Inscrições

p.13



05 Depoimentos

p.14

Programa de Qualificação de Fornecedores



Se sua empresa atua como fornecedora da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos, não perca a oportunidade de participar do **Programa de Qualificação de Fornecedores da ABIHPEC**.

A iniciativa é realizada anualmente pela **Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos** para incentivar a melhoria contínua das etapas de produção, apontando qualidades e transformações necessárias ao aprimoramento das atividades dos fornecedores.

Trata-se de uma avaliação realizada por empresas clientes de cada tipo de fornecedor, dentro das seguintes categorias: **embalagens, fragrâncias, ingredientes, prestação de serviços e empresas terceiristas**.

Ao final do processo, que é tratado e analisado com absoluta confidencialidade por uma consultoria especializada, o Programa confere às empresas qualificadas um Selo, que pode ser utilizado em sua comunicação, reforçando o reconhecimento de sua boa performance pelo mercado.



01 Programa de Qualificação de Fornecedores

O PROGRAMA

A avaliação que constitui a base da qualificação é uma ***pesquisa de opinião qualitativa sobre fornecedores da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos, realizada junto a um painel qualificado de empresas associadas** às entidades, utilizadoras de seus produtos e serviços, compilada e analisada por uma consultoria especializada, com tratamento de dados de forma estritamente confidencial. Os fornecedores avaliados recebem:

Análise personalizada:

notas médias recebidas, informações sobre posicionamento setorial e geral, análise qualitativa sobre aspectos significativos obtidos junto aos avaliadores e que podem dar subsídios para um processo de melhoria contínua da empresa.

Reconhecimento público:

com a participação das associadas, entidades congêneres e a imprensa, é feita a entrega de uma estatueta que simboliza a qualificação da empresa, desde que esta alcance os parâmetros estabelecidos no programa.

Apoio para divulgação:

a entrega de um selo em arquivo de imagem para ser utilizado pelas empresas qualificadas é um elemento complementar que fortalece a comunicação junto aos seus clientes.

Mídia:

comunicação ativa no site e nas redes sociais da ABIHPEC sobre a participação das empresas qualificadas, além de divulgação à imprensa setorial.

Importante ressaltar que este Programa de Qualificação não se trata de uma certificação ou auditoria, como também não se fará uma consultoria personalizada. Estes serviços poderão ser realizados por especialistas nos temas, contratados diretamente pelas empresas.

() O modelo teórico é o mesmo utilizado pela National Association of Manufacturers para segmentos industriais e pela American Opinion Research Corporation para seguradoras, que tem a vantagem de proporcionar informações relevantes a um custo reduzido.*

02 Modalidades e Categorias



Avaliação

A qualificação de fornecedores é realizada para todas as empresas inscritas que obtiverem o número mínimo de **duas** avaliações.

Além disso, o fornecedor poderá ser ranqueado como **fornecedor de destaque**, em sua categoria específica de avaliação, ou de acordo com os critérios de desempenho do Programa, desde que seja qualificado.

Modalidades

- ✔ Qualificação de fornecedores
- ✔ Fornecedores de destaque - Categorias
- ✔ Fornecedores de destaque - Critérios

Categorias

- ✔ Embalagens
- ✔ Fragrâncias
- ✔ Ingredientes
- ✔ Serviços
- ✔ Empresas terceiristas

Qualificação de Fornecedores

Critérios

- a) Para estar apta para ser avaliada, a empresa deverá:
- Ter duas ou mais avaliações, e ainda:
 - Além dos critérios com pesos pré estabelecidos, as empresas qualificadas passarão por um processo de consulta do CNPJ/análise da situação financeira via plataforma do Serasa, para a confirmação do status positivo. **Caso a empresa tenha alguma irregularidade ou pendência financeira, será desclassificada.**
- b) Serão qualificados os fornecedores que obtiverem nota média igual ou superior a 6,00 entre todos os critérios, sem ter nota inferior a 5,00 em qualquer critério.
- c) Serão atribuídas notas de 5 a 10 para cada critério:

Atendimento comercial:

deve ser avaliada a presteza, eficiência e qualidade profissional do pessoal de atendimento da empresa fornecedora.

Qualidade de produtos e serviços:

deve ser considerado o grau de conformidade dos produtos fornecidos e/ou dos serviços prestados com as especificações.

Desenvolvimento de produtos e serviços:

deve ser avaliada a disponibilidade do fornecedor em desenvolver novos produtos e/ou novos projetos e sua capacidade de apresentar soluções consistentes e inovadoras.

Assistência técnica:

deve ser avaliado o nível de orientação do fornecedor quanto ao uso de seus produtos e/ou serviços e a qualidade do atendimento no caso de eventuais reclamações.

Entrega:

deve ser avaliada a pontualidade, a regularidade e a flexibilidade do fornecedor.

Sustentabilidade das soluções:

deve ser avaliada a capacidade de proporcionar soluções sustentáveis no desenvolvimento de produtos e/ou serviços.

Modalidades de fornecedores

Fornecedores de Destaque

Categorias

Será destacado aquele fornecedor que alcançar o maior valor global dentro de cada uma das seguintes categorias:

- ✓ Embalagens
- ✓ Fragrâncias
- ✓ Ingredientes
- ✓ Serviços
- ✓ Empresas terceiristas

Modalidades de fornecedores

Fornecedores de Destaque

Critérios

De acordo com os objetivos específicos de melhoria constante da ABIHPEC, os critérios de avaliação receberão, para fins de cálculo, **pesos diferentes**, conforme especificado a seguir:

Peso	Critérios a serem avaliados
30	Atendimento comercial: deve ser avaliada a presteza, eficiência e qualidade profissional do pessoal de atendimento da empresa fornecedora.
20	Qualidade de produtos e serviços: deve ser considerado o grau de conformidade dos produtos fornecidos e/ou dos serviços prestados com as especificações.
20	Desenvolvimento de produtos e serviços: deve ser avaliada a disponibilidade do fornecedor em desenvolver novos produtos e/ou novos projetos e sua capacidade de apresentar soluções consistentes e inovadoras.
15	Assistência técnica: deve ser avaliado o nível de orientação do fornecedor quanto ao uso de seus produtos e/ou serviços e a qualidade do atendimento no caso de eventuais reclamações.
10	Entrega: deve ser avaliada a pontualidade, a regularidade e a flexibilidade do fornecedor.
30	*Sustentabilidade das soluções: deve ser avaliada a capacidade de proporcionar soluções sustentáveis no desenvolvimento de produtos e/ou serviços.

(*) A partir da edição referente ao ano de 2022 (realizada em 2023), o peso deste critério passou de 05 para 30.

Sustentabilidade

Aumento do peso do critério: sustentabilidade das soluções

A sustentabilidade é um assunto cada vez mais presente em nosso cotidiano. Sabemos que é uma questão que veio para ficar e que as empresas precisam se conscientizar sobre o assunto e adotar medidas efetivas para melhorar e alinhar os seus processos de produção e serviços às práticas que visem a redução de impactos ambientais.

Cada vez mais, empresas de todos os portes são cobradas pelos clientes ou pelo mercado. Consumidores estão mais atentos às condutas sustentáveis, e a tendência é que esse comportamento continue. Grandes empresas também estão mais preocupadas em seus processos de contratação de fornecedores, exigindo que se alinhem e cumpram práticas de produção e prestação de serviços responsáveis com o meio ambiente.

É dentro deste cenário que o **Programa de Qualificação de Fornecedores**, com a intenção de fomentar as práticas relacionadas à sustentabilidade, entre seus participantes, aumentou o peso deste critério de 05 para 30, desde a edição de 2022 (realizada em 2023).

Modalidades de fornecedores

Fornecedores de Destaque

Critérios

a) Serão considerados todos os fornecedores aptos, em qualquer categoria, levando em conta a avaliação alcançada e a regularidade da performance.

b) Das notas médias obtidas em cada critério será subtraída a diferença entre a nota máxima e a nota mínima recebidas na avaliação e acrescentada a raiz quadrada do número de avaliações recebidas (nota média – diferença entre nota máxima e nota mínima + raiz quadrada do número de avaliações), sendo o destaque o fornecedor que alcançar a nota mais elevada, dentro deste cálculo.

c) Teremos, então, o reconhecimento do destaque em:

- ✓ Atendimento comercial
- ✓ Qualidade de produtos e serviços
- ✓ Desenvolvimento de produtos e/ou serviços
- ✓ Assistência técnica
- ✓ Entrega
- ✓ Sustentabilidade das soluções

03 Avaliadores

Seja um avaliador

O quadro de avaliadores é composto por indústrias associadas ABIHPEC/SIPATESP.

Benefícios às empresas avaliadoras do programa:

- **Melhoria contínua:** a participação do avaliador é de **fundamental** importância para obter melhor resultado junto ao seu fornecedor;
- **Reconhecimento:** com a participação das associadas, entidades congêneres e a imprensa, é realizado o evento;
- **Mídia: comunicação** das empresas avaliadoras no site da ABIHPEC com inserção da logomarca; e **divulgação** nas redes sociais da entidade e à imprensa setorial.

04 Inscrições

Criado há mais de dez anos, a **edição do Programa de 2023** será **realizada em 2024**, presencialmente no dia 30 de outubro.

Formulário online disponível no site: www.abihpec.org.br
Clique aqui e acesse 

A inscrição de empresas avaliadoras para o processo ocorre de forma voluntária e sem custo.

Empresas avaliadoras
sem custo

A inscrição de fornecedores, se dá por adesão, conforme abaixo:

Empresas Associadas
R\$ 600,00

Empresas não associadas
*R\$ 1.100,00 - Novos inscritos ou com participação única nas últimas edições.
R\$ 930,00 - Participantes por duas ou mais vezes nos últimos cinco anos.*



05 Depoimentos

”

"É a voz dos clientes, dessas empresas que nos entregam um feedback qualificado e isso é muito importante, nos motiva a fazer sempre mais e melhor: nosso objetivo é gerar a melhor experiência para o cliente."

UNIVAR

”

"Participamos do Programa desde a primeira edição, entendemos ser importante esse reconhecimento que é, inclusive, divulgado no nosso site. Entendemos que traz credibilidade para a empresa, pois a ABIHPEC é uma instituição reconhecida e sólida. Este processo faz parte do nosso universo de melhorias."

WHEATON



”

"É uma grande satisfação ter a nossa primeira participação no processo, já que a ABIHPEC é um órgão muito importante de comunicação, de orientação e de contatos com os nossos clientes."

IFF

abihpec.org.br



PROGRAMA DE
QUALIFICAÇÃO DE
FORNECEDOR